

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Электроводонагреватели ЭВН (далее именуемый электродкотлы)предназначены для отопления зданий, имеющих открытую и закрытую отопительные системы, работающие при давлении не более 0,3 МПа (максимальное давление в системе 30 м водяного столба) при напряжении питающей сети 220В. Электродкотлы могут использоваться автономно или совместно с отопительными котлами, работающими на твердом топливе.

В котлах установлен блок из одного ТЭН. Блок ТЭН взаимозаменяемый. Электродкотёл можно использовать для нагрева теплоносителя в системах теплый пол. Запрещается установка электрического котла в сетях, совмещенных с центральным отоплением без применения развязывающего теплообменника.

Электродкотёл предназначен для работы в однофазной сетью переменного тока напряжением 220В, частотой 50 Гц с глухозаземленной нейтралью. Номинальное напряжение между нулем и фазой 220В ± 10% т.е. от 200В до 240В.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Электродкотел	ЭВН 1,6	ЭВН 3
Номинальное напряжение, В (±10%)	220	
Номинальная потребляемая мощность, кВт (+5% ÷ -10%)	1,6	3
*Температура воды на выходе, °С	35...85	
Площадь отапливаемых помещений при расчетной температуре 25°С и высоте помещения до 3м, м ² (при среднем утеплении, согласно СНиП)	15...20	20...30
Теплоноситель	Вода питьевая ГОСТ Р 51232-98	
Присоединительные патрубки	Наружная резьба G 1"	
Габаритные размеры (мм), не более	длина:	225
	ширина:	140
	высота:	515
	Масса, кг, не более	6.0

* - данные для справки.

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Электродкотел - 1 шт.
Тара транспортировочная (коробка из гофрокартона) - 1 шт.
Руководство по эксплуатации -1 шт.

4. УСТРОЙСТВО И РАБОТА ЭЛЕКТРОКОТЛА

Электродкотел представляет собой корпус, внутри которого на основании расположена сварная конструкция из водопроводных труб соответствующих диаметров, в которую установлен блок трубчатых электронагревателей (ТЭН). ТЭН в блоке запитан отдельно от сети 220В. Мощность электродкотла до максимальной увеличивается вручную, в одну ступень при помощи клавишного переключателя. Из корпуса выходят два патрубка. Верхний патрубок предназначен для подачи в систему отопления, нижний правый – для обратки. Таким образом, поток воды, проходя через водопроводную систему водонагревателя и блок ТЭН, нагревается до определенной температуры. Также есть возможность развернуть патрубок в противоположную сторону, для этого нужно снять заглушку отверстия, раскрутить крепежные хомуты колбы, вынуть колбу, повернуть ее в противоположную сторону и установить на место в обратном порядке.

Принципиальные схемы систем отопления указаны на рис.2 и рис.3.

Присоединительные размеры ЭВН к системе отопления указаны в таблице.

Корешок талона №1

на гарантийный ремонт электродкотла

ЭВН __

Изыят «__» __ 202__ г.

Исполнитель

фамилия, имя, отчество
подпись

456303, РОССИЯ, Челябинская обл., г.Миасс,
60 лет Октября, 21, офис 5, ООО «Пирамида»
т. 8 (351)326-40-42, почта: info@alterm.su
сайт: alterm.su

ТАЛОН №1 на гарантийный ремонт

Электродкотла ЭВН __

ЭВН __ продан __

наименование и адрес предприятия торговли

Дата продажи «__» __ 20__ г.

Штамп предприятия

Подпись

Выполнены работы: __

Исполнитель: __

Ф.И.О., подпись

Организация: __

наименование, адрес организации, выполнившей ремонт

М.П.

подпись руководителя предприятия
линия отреза

456303, РОССИЯ, Челябинская обл., г.Миасс,
60 лет Октября, 21, офис 5, ООО «Пирамида»
т. 8 (351)326-40-42, почта: info@alterm.su
сайт: alterm.su

ТАЛОН №2 на гарантийный ремонт

Электродкотла ЭВН __

ЭВН __ продан __

наименование и адрес предприятия торговли

Дата продажи «__» __ 20__ г.

Штамп предприятия

Подпись

Выполнены работы: __

Исполнитель: __

Ф.И.О., подпись

Организация: __

наименование, адрес организации, выполнившей ремонт

М.П.

подпись руководителя предприятия

Корешок талона №1

на гарантийный ремонт электродкотла

ЭВН __

Изыят «__» __ 202__ г.

Исполнитель

фамилия, имя, отчество
подпись

Адреса сервисных центров

Электрокотел ЭВН-1,6 - 3 оснащен датчиком-реле температуры, позволяющим поддерживать заданную температуру теплоносителя на подаче, переключателями ступеней регулирования мощности, аварийным датчиком с автоматическим возвратом, который отключает блок ТЭН в случае закипания воды.

На лицевой стенке корпуса расположены органы управления: ручка регулятора температуры, светосигнальная арматура на переключателе.

На электрокотел ЭВН-1,6-3 дополнительно на панели управления установлена двухполюсная клеммная колодка с перемычкой для возможности подключения комнатного термостата.

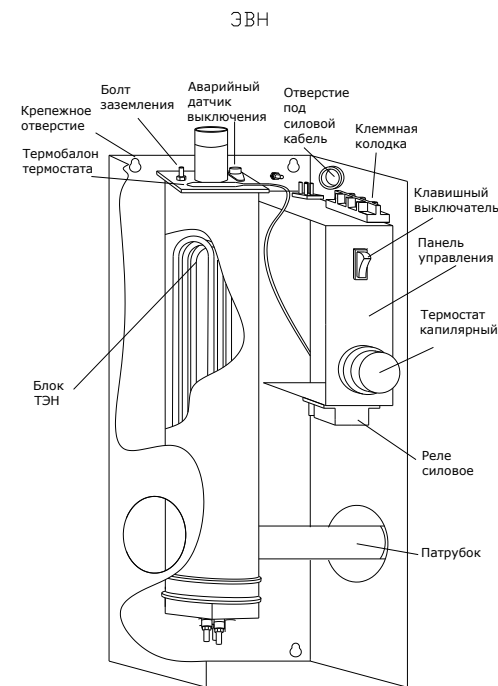


Рис.1

5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕПЛОНОСИТЕЛЮ

В качестве теплоносителя должна использоваться вода питьевая, соответствующая ГОСТ Р 51232-98, с карбонатной жесткостью не более 0,7 мг-экв/кг, прошедшая обработку. Выбор способа обработки воды для питания котлов и системы отопления должен производиться специализированной организацией. Применение

Применение незамерзающей жидкости в качестве теплоносителя требует повышенной скорости циркуляции и приводит к преждевременному выходу из строя нагревательного элемента, так как теплоемкость у него на 20% ниже, а вязкость выше на 25% чем у воды, что дает повышенную нагрузку на нагревательный элемент и сокращает срок его службы. При низких температурах ниже -10-15 °С незамерзающая жидкость переходит из жидкого в гелеобразное состояние, что может привести к перегрузке циркуляционного насоса.

Возможен материальный ущерб при применении незамерзающей жидкости! Применение незамерзающей жидкости в отопительной системе приводит к сокращению срока службы нагревательного элемента, ухудшает теплопередачу и снижает эффективность котла.

Внимание! При выходе из строя нагревательного элемента с использованием незамерзающей жидкости в системе отопления случай будет считаться не гарантийным.

Примечание: список партнеров-сервисных центров периодически пополняется, актуальный список смотрите на сайте <https://alterm.su/servisnye-centry>

6. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ

Электрокотел является электроприбором безопасным в эксплуатации в штатном режиме. При возникновении неисправностей или внутренних повреждений он может являться источником пожарной опасности, что требует выполнения всех мер пожарной безопасности при его монтаже и эксплуатации.

Эксплуатация электрокотла без надзора не допускается.

Монтаж котла производить на негорючие поверхности. Использование деревянных, пластиковых и других горючих поверхностей запрещено.

Электрокотлы по типу защиты от поражения электрическим током относятся к классу I по ГОСТ 27570.0-87.

При эксплуатации электрокотлов соблюдайте общие правила электробезопасности при пользовании электроприборами.

В целях обеспечения пожарной безопасности строго соблюдайте следующие правила:

- не накрывать электрокотел;
- не устанавливать электрокотел вблизи легковоспламеняющихся материалов и поддерживающих горение;
- заземлить электрокотел.

При монтаже электрокотла выполнить все необходимые требования правил пожарной безопасности.

Запрещается использовать в качестве теплоносителя масла разного рода и другие горючие жидкости.

Запрещается использовать электрокотел, если рекомендуемый теплоноситель не заполнил весь объем колбы. Отсутствие теплоносителя в колбе электрокотла при его эксплуатации влечет за собой нагрев колбы свыше 100°C с перегревом и возможным выходом из строя электрической схемы электрокотла.

Помещения, где установлен котёл, должны быть обеспечены достаточным естественным светом, а в ночное время - электрическим освещением. Места, которые по техническим причинам нельзя обеспечить естественным светом, должны иметь электрическое освещение. Освещённость должна соответствовать СП.52.13330.2011 «Естественное и искусственное освещение».

Подключение электрокотла к электросети производится по техническим условиям владельца электросетей в соответствии с *"Инструкцией по электроснабжению индивидуальных жилых домов и других частных сооружений"*

Электрокотёл и трубопровод системы теплоснабжения подлежат заземлению, при его отсутствии безопасная работа не гарантируется. Все работы по осмотру, профилактике и ремонту электрокотла должны проводиться при снятом напряжении.

К ремонту и техническому обслуживанию электрокотла допускаются лица, изучившие устройство электрокотла, имеющие квалификационную группу допуска по электробезопасности не ниже третьей для электроустановок напряжением до 1000 В.

Монтаж, обслуживание и ремонт электрокотла должны выполняться в соответствии с требованиями действующих *«Правил устройства электроустановок», «Правил технической эксплуатации электроустановок потребителей», «Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок потребителей», «Правила противопожарного режима РФ постановление от 16.09.2020г.»*.

Питание электрокотла в домах должно осуществляться по независимым от других потребителей электроэнергии линиям, начиная от распределительного щита.

Категорически запрещается использовать для зануления металлоконструкции водопроводных, отопительных и газовых сетей.

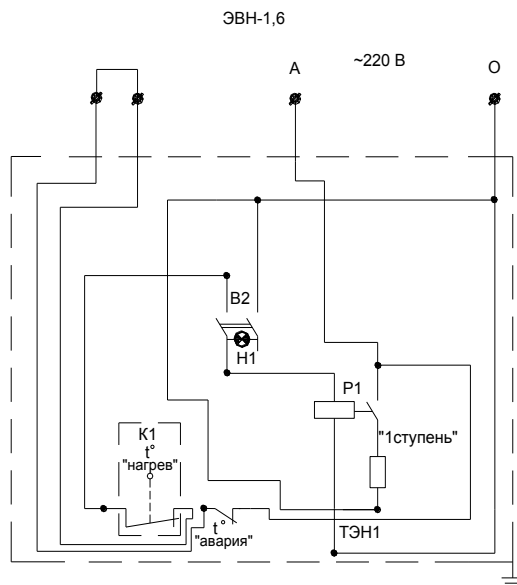
Электрокотел должен иметь постоянное соединение со стационарной проводкой. Применение штепсельных соединений не допускается.

Питание электрокотла, от распределительного щита, осуществлять только через автоматические выключатели. Тип автоматического выключателя необходимо подобрать в соответствии с потребляемым током.

Отклонение напряжения питания сети больше чем $\pm 10\%$ может привести к повреждению электрокотла. В этом случае необходимо устанавливать стабилизатор напряжения. Установка стабилизатора напряжения защитит Ваш электрокотел от преждевременного выхода из строя.

Примечание: список партнеров-сервисных центров периодически пополняется, актуальный список смотрите на сайте <https://alterm.su/servisnye-centry>

СХЕМА ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ ПРИНЦИПИАЛЬНАЯ ЭВН



7. СПОСОБЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ

Монтаж котлов и их элементов должен выполняться специализированными организациями, располагающими техническими средствами, необходимыми для качественного выполнения работ.

Давление в системе должно быть минимально необходимым для циркуляции теплоносителя. Достаточно избыточного давления +0,06 МПа в системе к давлению налива для конкретного здания. Важно знать, что при повышении давления растёт и температура вскипания, которая отрицательно влияет на состояние полимерных материалов, а также усугубляет последствия вероятной аварии.

Специалист монтажной организации должен внести запись в гарантийный талон с обязательным подтверждением подписью и печатью. При отсутствии этих записей гарантийный талон будет считаться недействительным.

Перед монтажом котла необходимо проверить его целостность и комплектность, а так же убедиться, что выбранная модель котла по своим входным параметрам подходит для работы в данных условиях.

Циркуляционный насос должен устанавливаться на байпасной линии, параллельной обратке, с установкой фильтра грубой очистки перед насосом (по потоку). На самой обратке устанавливается одно запорное устройство.

Разделяют системы отопления на: открытую и закрытую.

При открытой системе отопления трубопровод подачи вертикально поднимается к открытому расширительному баку, и разбор теплоносителя производится после прохождения верхней точки.

При закрытой системе отопления на выходе из котла устанавливается группа безопасности. Группу безопасности устанавливают на патрубках непосредственно присоединённых к котлу или трубопроводу без промежуточных запорных органов на расстоянии не более 1 метра от котла.

Закрытая система отопления должна быть оборудована мембранным расширительным баком объёмом не менее 1/10 от совокупного циркулирующего в ней объёма теплоносителя. Оптимальное место размещения бака – на обратной линии перед циркуляционным насосом. При монтаже необходимо проверить давление в расширительном баке. Оно должно быть 0,7...0,8 от номинального давления для конкретной системы отопления.

В замкнутой системе на стояке должен быть предусмотрен предохранительный клапан, рассчитанный на давление не более 0,3 МПа.

Необходимо предусмотреть краны спуска воздуха из системы отопления.

Резьбовые соединения должны быть герметизированы обмоткой: льном сантехническим с нанесением на поверхность намотки и внутреннюю поверхность резьбового патрубка котла сантехнического геля или специальной пасты. Допускается использование сантехнических синтетических намоток.

Для проверки герметичности закрытой системы нужно провести опрессовку системы отопления вместе с котлом до давления срабатывания предохранительного клапана, но не более 0,3 МПа. Повторно проверить герметичность резьбовых соединений и сварных швов. При необходимости проверки системы отопления на давление более 0,3 МПа, котёл и мембранный бак от системы отключить. Повышение давления должно быть кратковременным (до 10 минут).

Прилагаемые схемы являются базовыми для создания устройств, отвечающих поставленным задачам, и не заменяют профессиональное проектирование, необходимое для выполнения работ по месту установки. С целью упрощения запуска системы отопления большие контуры отопления рекомендуем разделять при помощи байпасов с термостатическими трёхходовыми кранами, обеспечивающими оптимальный режим работы котла в режиме разогрева системы.

В обвязке электрокотла рекомендуем применять металлические трубы, так как при возникновении аварийной ситуации температура может превысить 100°C, что приведет к работе электрокотла без теплоносителя с риском возникновения пожароопасной ситуации.

8. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Электрокотел устанавливается и эксплуатируется в помещении (объеме) с искусственно регулируемые микроклиматическими условиями при отсутствии воздействия атмосферных осадков, песка и пыли в воздухе и повышенной конденсации влаги. Электрокотлы должны эксплуатироваться в районах с умеренным и холодным климатом в помещениях с температурой от плюс 1°C до плюс 40°C в условиях, исключая попадание на него капель и брызг (климатическое исполнение УХЛ4 по ГОСТ 15150-69), при относительной влажности не более 80%. Окружающая среда невзрывоопасная, не содержащая токопроводящей пыли, агрессивных газов и паров в концентрациях, снижающих параметры электрокотла сверх допустимых пределов и разрушающих металл и изоляцию.

Перед пуском в работу электрокотла необходимо выполнить пункты 5,6 и 7 настоящего руководства.

Открытая отопительная система

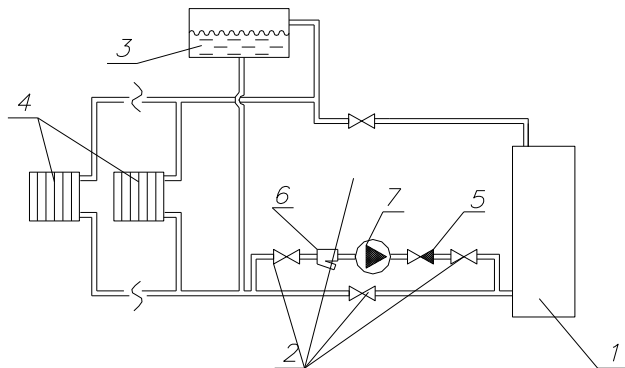


Рис.2 Схема системы отопления на базе ЭВН

- | | |
|---------------------------------|---------------------|
| 1. Электрокотел; | 5. Обратный клапан; |
| 2. Вентиль; | 6. Сетчатый фильтр; |
| 3. Открытый расширительный бак; | 7. Насос. |
| 4. Радиатор отопительный; | |

Закрытая отопительная система

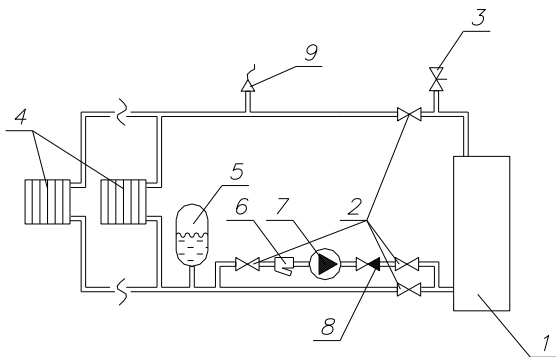


Рис.3 Схема системы отопления на базе ЭВН с насосом

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| 1. Электрокотел; | 7. Насос; |
| 2. Вентиль; | 8. Обратный клапан; |
| 3. Предохранительный клапан; | 9. Автоматический воздушник. |
| 4. Радиатор отопительный; | |
| 5. Вакуумный расширительный бак; | |
| 6. Сетчатый фильтр; | |

18. ОТМЕТКА О ПОДКЛЮЧЕНИИ К СИСТЕМЕ ОТОПЛЕНИЯ

Контрольный талон на установку №1

1. Дата монтажа _____.

2. Адрес монтажа _____.

3. ЭВН _____.

4. Кем произведен монтаж _____
ФИО, организация.

5. Лицензия _____
Дата выдачи, кем выдана.

Инструктаж прослушан, правила пользования освоены

ФИО владельца,

Подпись владельца

« ____ » _____ 20__ г.

Место печати

Контрольный талон на установку №2

1. Дата монтажа _____.

2. Адрес монтажа _____.

3. ЭВН _____.

4. Кем произведен монтаж _____
ФИО, организация.

5. Лицензия _____
Дата выдачи, кем выдана.

Инструктаж прослушан, правила пользования освоены

ФИО владельца,

Подпись владельца

« ____ » _____ 20__ г.

Место печати

5.Котел включается, температура воды повышается быстро, нагрев отключается.	Недостаточная циркуляция воды	Проверить подключение насоса
	Воздух в системе отопления	Удалите воздух из системы отопления
	Мощность электродкотла больше чем требуется	Уменьшить мощность электродкотла, отключив одну ступень мощности выключателем двухклавишным
	Недостаточный уровень теплоносителя в открытом в расширительном баке	Дополнить систему теплоносителем до верхнего уровня открытого расширительного бака
6.Отключается вводной автомат	Неправильное подключение	Подключить котел в соответствии с электрической схемой
	Вышли из строя блок ТЭН	Замените блок ТЭН
7.Появление течи из под прокладки блока ТЭН	Длительная работа котла при максимальной температуре воды	Заменить прокладку блока ТЭН
	Мощность котла не соответствует теплотерям здания	Подобрать модель котла
8.Течь в месте соединения электродкотла с системой отопления	Некачественное уплотнение резьбового соединения	Восстановить герметичность соединения

15. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Электродкотел **ЭВН** - _____ изготовлен по ТУ 3442-005-56384366-2004 и соответствует ГОСТ 12.2.007.9-93(кроме п.р.7,9,10). ТР ТС 004/2011, ТР ТС020/2011.
Сертификат соответствия № РОСС RU.АГ76.Н00615

Регистрационный номер декларации о соответствии №: ЕАЭС N RU Д-RU.PA11.B.06532/23 от 28.12.2023г.;
Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по: 27.12.2028г.

Дата выпуска _____ Представитель ОТК _____

16. УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА

Срок возврата технически сложного товара надлежащего качества(нового, не б/у), купленного дистанционным способом, с сохранением заводской упаковки, всех бирок и шильд возможен в течении 7 дней, не считая дня оплаты.

17. КОНТАКТЫ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

456303, РОССИЯ, Челябинская обл., г.Миасс,
ул. 60 лет Октября 21, офис 5, ООО «Пирамида»
т. 8 (351)326-40-42, почта: info@alterm.su
сайт: alterm.su

При эксплуатации системы отопления уровень теплоносителя в открытом расширительном баке не должен опускаться менее 1/3 его высоты и его необходимо поддерживать, периодически доливая теплоноситель. В период эксплуатации электродкотла нужно следить за состоянием оболочки ТЭН, чтобы не было образования излишней накипи на нагревательном элементе. Образование обильной накипи на нагревательном элементе приводит к перегреву и разрушению оболочки ТЭН, что в свою очередь уменьшает срок службы нагревательного элемента.

Внимание! Выход из строя нагревательного элемента по причине накипи на оболочке ТЭН считается не гарантийным.

Запрещается использовать теплоноситель из отопительной системы для бытовых нужд, так как это может привести к падению уровня воды и прекращению циркуляции.

9. УСТАНОВКА И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

Установка, подключение и первоначальное включение электродкотла должно производиться согласно требованиям ПУЭ, ПЭЭП и ПОТР-М, квалифицированным персоналом, имеющим группу электробезопасности не ниже третьей с применением защитных устройств, рассчитанных на соответствующий ток. Подключение электродкотлов серии ЭВН производить согласно Рис.4.

Перед включением электродкотла необходимо проверить надежность защитного заземления (болт заземления электроводонагревателя располагается внутри корпуса сверху), сопротивление изоляции ТЭН, пусковой аппаратуры, а также протянуть все резьбовые соединения токоведущих частей изделия.

Перед включением электродкотла, находившегося под воздействием отрицательных температур, необходимо выдержать его при рабочей температуре не менее 2-х часов.

Для подключения комнатного термостата нужно снять перемычку «ТК» и на ее место подключить выводы замыкающих контактов комнатного термостата, которые должны быть гальванически изолированы от сети.

Работа электродкотла.

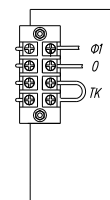
- Перевести клавишу в положение «I» для включения в сеть мощности электродкотла.
- Установите ручкой терморегулятора необходимую температуру, при этом загорается индикатор и подается напряжение на блок электронагревателя (ТЭН).
- После нагрева воды до установленной температуры терморегулятор отключит от сети нагревательные элементы, индикатор гаснет. В дальнейшем терморегулятор автоматически поддерживает заданную температуру воды.
- Для выключения электродкотла необходимо перевести клавишу переключателя в положение «0» и, если необходимо, отключить внешний источник питания.

Предприятие-изготовитель может вносить изменения в конструкцию и электрическую схему изделия, не ухудшающие его потребительских свойств.

Внимание: для надежной работы и увеличения срока эксплуатации электродкотла в отопительную систему нужно устанавливать циркуляционный насос.

Подключение к сети электродкотлов серии ЭВН:

220В



Ф1 – Фаза
0 – Ноль
ТК – Термостат комнатный (при установке
Проводов термостата, перемычку удалить

Рис.4

10. ПОРЯДОК РАБОТЫ И ОБСЛУЖИВАНИЯ ЭЛЕКТРОКОТЛА

При работе электрокотла должны быть соблюдены следующие требования:

1. Не допускается работа электрокотла при отсутствии воды в системе отопления.
2. Перед каждым сезоном использования электрокотла необходимо проверять состояние контактов на выводах нагревателей и пускателя (силовых реле), надежность их соединения. Контактные поверхности должны быть чистыми, не окисленными. Плотность контактных соединений должна быть такова, чтобы не возникло их нагрева и искрения.
2. Перед каждым сезоном использования проверять сопротивление изоляции ТЭН относительно корпуса электрокотла, эту проверку производить перед каждым включением после длительного простоя (более 35 дней).
3. Не реже одного раза в три месяца необходимо проверять состояние защитного заземления.

В процессе эксплуатации необходимо производить профилактический осмотр электрокотла перед каждым отопительным сезоном:

- проверить работоспособность ТЭНБ. Если ТЭНБ неисправен, заменить его;
- удалить накипь с оболочек ТЭН;
- проверить состояние резиновых прокладок и керамических изоляторов ТЭНБ и при необходимости заменить их;
- устранить ослабление всех резьбовых соединений контактов, а также всех плоских втычных разъемов;
- проверить надежность заземления корпуса электрокотла;
- удалить загрязнение с изоляционных втулок и контактных стержней ТЭНБ;
- проверить сопротивление изоляции ТЭНБ, которое должно быть не менее 0,5 МОм.

11. ПРАВИЛА ХРАНЕНИЯ

Электрокотел должен храниться только в закрытых помещениях в условиях, исключающих возможность механических воздействий и повышенной влажности. Срок хранения изделия при условиях УХЛ4 по ГОСТ 15150 — 1 год.

12. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование электрокотла в заводской упаковке допускается производить любым видом транспорта на любые расстояния. Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов - по группе условий хранения 4 (Ж2) ГОСТ 15150-69; условия транспортирования в части механических факторов - по группе условий транспортирования Л1 ГОСТ 23216-78.

13. ГАРАНТИИ ПОСТАВЩИКА

Изготовитель гарантирует соответствие электрокотла требованиям ГОСТ 12.2.007.9-93 и его исправную работу в течение гарантийного срока при соблюдении владельцем условий и правил, изложенных в пунктах 6-10 настоящего руководства.

Гарантийный срок эксплуатации - 12 месяцев со дня продажи, но не более 1,5 лет с момента изготовления. Дата продажи проставляется на отрывном талоне настоящего руководства или в кассовом чеке.

Изготовитель обязуется в течение гарантийного срока эксплуатации безвозмездно исправлять дефекты изделия или заменять его. Гарантийный ремонт электрокотла осуществляет предприятие-изготовитель или его представитель по предъявлении гарантийного талона или кассового чека.

Изготовитель не принимает претензии за некомплектность и механические повреждения электрокотла после его продажи.

В случае отсутствия на гарантийном талоне отметки о продаже, гарантийный срок исчисляется с момента изготовления электрокотла.

Предприятие-изготовитель не принимает претензии к качеству работы электрокотла и не производит гарантийный ремонт в случаях:

- * несоблюдения условий и правил, изложенных в настоящем руководстве;

- * попадания вовнутрь электрокотла посторонних предметов, веществ, жидкостей;
- * наличия следов самостоятельного ремонта или доработок;
- * стихийных бедствий, пожаров;
- * эксплуатация электрокотла при отклонении напряжения от номинального больше $\pm 10\%$.
- * механических повреждений электрокотла;
- * небрежного хранения, обращения и транспортировки электрокотла владельцем или фирмой поставщиком;
- * если монтаж, пуск в эксплуатацию и ремонт электрокотла производились лицами на то не уполномоченными;
- * утечек теплоносителя вызванных дефектами в системе отопления (материальные потери не возмещаются);
- * в случае повреждения электрокотла в связи с превышением рабочего давления.
- * отсутствия руководства по эксплуатации на электрокотла.

При обнаружении в товаре недостатков в период гарантийного срока эксплуатации, владелец должен составить акт об установленном расхождении по качеству товара с описанием недостатка товара, датой продажи товара, датой изготовления товара, датой оформления акта. Акт должен быть подписан владельцем, представителем продавца и заверен печатью продавца. Сделать Фотографии недостатков товара. Фотографии должны быть четкими и однозначно отражать суть недостатка товара.

Акт об обнаружении потребителем недостатков товара и фотографии недостатков товара должны быть переданы изготовителю в оригинале, факсимильной связью или электронной почтой.

14. ХАРАКТЕРНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Наименование неисправности	Возможная причина	Методы устранения
1. Электрокотел не греет, индикация не горит, слышен характерный щелчок терморегулятора *	Не подается электропитание на ввод	Проверить питающее напряжение на клеммных колодках
	Отсутствует контакт в местах присоединения кабеля к клеммным колодкам	Зачистить провода в местах контакта
	Нарушена электрическая схема подключения автоматики электрокотла	Восстановить правильное электрическое соединение автоматики электрокотла
	Сработал аварийный датчик	Дождитесь когда остынет теплоноситель и нагрев включится снова
2. Электрокотел не греет, индикация горит, слышен характерный щелчок терморегулятора *	Вышли из строя ТЭН	Проверить блок ТЭН
3. Электрокотел не греет, индикация не горит, не слышен характерный щелчок терморегулятора *	Неисправен терморегулятор	Заменить терморегулятор
4. Котел включается, работает продолжительное время и не набирает заданную температуру	Вышли из строя ТЭН	Проверить блок ТЭН
	Электрокотел работает на малой ступени мощности	Переключить электрокотел на большую ступень мощности.
	Неправильно выбрана мощность электрокотла.	Заменить котел более мощным.
	Образовалась накипь на ТЭН	Очистить ТЭН от накипи
	Перегорел один или несколько ТЭН в ТЭНБ	Проверить работоспособность ТЭНБ. Если ТЭНБ сгорел заменить его
	На ТЭНБ образовался слой накипи	Очистить ТЭНБ от накипи

* - для моделей ЭВН-1,6 - 3



***ЭЛЕКТРОВОДОНАГРЕВАТЕЛЬ
(ЭЛЕКТРОКОТЕЛ)
ЭВН***

1,6 – 3 кВт



РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ